

Recuerda que:

El OEFA, como ente rector del Sinefa, supervisa el desempeño de las Entidades de Fiscalización Ambiental - EFA nacionales, regionales y locales. Además, ejerce funciones de evaluación, supervisión y fiscalización directa sobre los siguientes subsectores:



• Minería (gran y mediana)

Ejemplo: Contaminación de un río producto de actividades mineras.



• Energía (hidrocarburos y electricidad)

Ejemplo: Derrame de petróleo.



• Pesca¹

Ejemplo: Contaminación del mar por vertimiento de aguas residuales sin tratar.



• Industria²

Ejemplo: Contaminación por malos olores y humos provenientes de una fábrica.



• Agricultura

Ejemplo: Contaminación ambiental por efluentes y/o residuos sólidos de camales, avícolas, granjas porcinas, molinos, cultivos.



• Consultoras ambientales

Ejemplo: Información desactualizada, falsa, fraudulenta o inexacta en los instrumentos de gestión ambiental.



• Residuos sólidos³

Ejemplo: Contaminación por inadecuada operación de infraestructuras de residuos sólidos.

1 Acuicultura de mediana y gran empresa y procesamiento pesquero industrial.

2 Cervecería, papelera, cementera, curtiembre, fabricación de artículos de hormigón, cemento y yeso, industrias básicas de hierro y acero, fundición de hierro y acero, fundición de metales no ferrosos, biocombustible, petroquímica intermedia y final, bebidas no alcohólicas, vinos, alcohol etílico y elaboración de azúcar, entre otros.

3 Infraestructura, áreas degradadas y planes distritales y provinciales de gestión y manejo de residuos sólidos.



Importante

El SIAC pone a disposición de la ciudadanía el buzón de sugerencias para recibir los comentarios, opiniones y/o recomendaciones que estimen convenientes sobre los servicios y procedimientos a cargo del OEFA, para así identificar oportunidades de mejora en la calidad de los servicios que brinda la institución.

¿De qué manera puedo acceder al SIAC?



Presencial

• Av. Faustino Sánchez Carrión
N° 603 - Jesús María - Lima

• Oficinas Desconcentradas y de Enlace a nivel nacional(*)

Horario de atención

• Lunes a viernes
8:30 horas a 16:30 horas.



Telefónica

• (01) 204-9900
• 0800-100-58 (línea gratuita)



Virtual

• www.oefa.gob.pe/atencion
• www.gob.pe/911-realizar-una-consulta-al-oefa

Síguenos:



EL PERÚ PRIMERO

(*) Cuyas direcciones y teléfonos puedes encontrar en el siguiente link: www.oefa.gob.pe/odes



Servicio de Información y Atención a la Ciudadanía

Oefa

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental

Servicio de Información y Atención a la Ciudadanía (SIAC)

Es un servicio de orientación a la ciudadanía que permite absolver dudas o consultas respecto a temas de competencia del OEFA y garantizar el acceso a información clara, completa y oportuna en materia de fiscalización ambiental.



Brinda orientación sobre:

- Servicios y procedimientos a cargo de la institución.
- Temas de participación ciudadana (presencia del OEFA en campañas de sensibilización, jornadas de orientación y ferias informativas).
- Transparencia y acceso a la información pública.
- Formulación y seguimiento de denuncias ambientales.
- Trámites y/o procedimientos administrativos a cargo de los órganos de línea del OEFA.

Mecanismos de participación ciudadana

Para el SIAC es muy importante mantener una comunicación directa y permanente con la ciudadanía, motivo por el cual periódicamente organizamos y participamos en campañas de sensibilización y orientación en materia ambiental.

Estas actividades buscan garantizar que la ciudadanía pueda acceder a información clara, completa y oportuna sobre la intervención del OEFA en el cuidado del medio ambiente.

Atención a la ciudadanía con discapacidad auditiva



El OEFA ha dispuesto un procedimiento interno para atender las solicitudes de los ciudadanos y ciudadanas con discapacidad auditiva que requieran acceder al servicio de interpretación de la lengua de señas peruana, tanto en la sede central como en las Oficinas Desconcentradas y de Enlace del OEFA. Para mayor información accede a: www.oefa.gob.pe/atencion/discapacidad-auditiva

Información de interés

Seconfia

Servicio de Consulta de Competencias en Fiscalización Ambiental

Plataforma que permite a la ciudadanía conocer las competencias de las Entidades de Fiscalización Ambiental (EFA) de acuerdo a las diversas problemáticas ambientales que ocurren en el país.



PIFA

Portal Interactivo de Fiscalización Ambiental

Portal tecnológico interactivo en el cual el OEFA pone a disposición de la ciudadanía información sobre el estado del ambiente y las acciones de fiscalización ambiental en el Perú.

