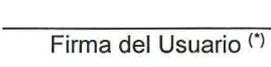


## ANEXO IV

### FORMATO DE HOJA DE RECLAMACIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DEL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL - OEFA

| HOJA DE RECLAMACIÓN   |       |       |   |   |
|---|-------|-------|---|---|
| Fecha: (*)  | (día) | (mes) | (año)   | Hoja de Reclamación N°<br>0000000001-201_ |
| Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA<br>Sede: .....   |       |       |   |   |
| (Dirección de la sede del OEFA en la que se registra el reclamo)  |       |       |   |   |
| <b>I. Identificación del usuario</b>  |       |       |   |   |
| Nombre: (*)   |       |       |   |   |
| Domicilio: (*)  |       |       |   |   |
| DNI/CE/RUC: (*)   |       |       | Teléfono: (*)   |   |
| Correo Electrónico: (*)   |       |       | ¿Desea que se le responda solo a su correo electrónico? |   |
|   |       |       | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |   |
| <b>II. Identificación de la Atención Brindada (descripción o detalle del reclamo):</b>  |       |       |   |   |
| Descripción: (*)  |       |       |   |   |
| <br>Firma del Usuario (*)  |       |       |   |   |
| <b>III. Acciones adoptadas por la Entidad</b>   |       |       |   |   |
| <b>IV. Observaciones (solo para ser llenado por el personal de recepción o quien haga sus veces)</b>  |       |       |   |   |
| (*) La información descrita corresponde a campos obligatorios que deben ser completados por el usuario. En caso de no contar con toda la información obligatoria completa se procederá a archivar la presente Hoja de Reclamación. El usuario declara conocer los alcances de la presente disposición y haber sido informado por el personal de recepción, o quien haga sus veces, acerca de dicha circunstancia. |       |       |   |   |

