



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Año de la Integración Nacional y El Reconocimiento de  
Nuestra Diversidad"

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE

### INFORME N°003 -OEFA/OTI

#### 1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Tecnologías de Información

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Ing. Augusto Miguel Ingunza Hamann

#### 3. CARGO

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información (e)

#### 4. FECHA

12 de Junio del 2012

#### 5. JUSTIFICACION

El servicio de mensajería (correo electrónico) constituye un servicio crítico que se utiliza permanentemente en el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones, comunicaciones oficiales, etc.

Debido al incremento de cuentas de correo electrónico de usuarios, comisiones de transferencia, listas de correo y cuentas institucionales, el licenciamiento del Zimbra ha quedado reducido, esto podría ocasionar problemas de atención a requerimientos institucionales en la creación de cuentas de colaboración de mensajería electrónica, como también en la generación de copias de respaldo del servidor de correo (full, diferencias e incrementales).

Dado el tiempo transcurrido con el uso de la plataforma Zimbra, el personal ha cumplido con una curva de aprendizaje mantienen estado de expertos que debe tomarse en cuenta en el caso de un cambio de proveedor.

Contar con una herramienta de mensajería y colaboración es muy importante dentro de las funciones del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental, por tal motivo es necesario efectuar el licenciamiento para hacer uso de las actualizaciones disponibles, para asegurar un alineamiento tecnológico a las nuevas tendencias del mercado o buscar una alternativa similar en el mercado con funciones similares.

Por lo expuesto y el marco de Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se ha procedido a evaluar el





Software de mensajería y colaboración para el uso institucional del Ministerio de Educación.

## 6. ALTERNATIVAS

El software de correo electrónico y herramientas de colaboración constituye un servicio necesario para las coordinaciones entre el personal, delegación de tareas, cumplimiento de funciones, comunicaciones oficiales.

Se ha considerado que el software de correo electrónico debe tener soporte técnico local y contar con las herramientas de colaboración mínimas requeridas por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental como es la comunicación en línea del personal en un entorno similar al que se tiene actualmente.

No se ha considerado evaluar un servicio alternativo debido a que ya contamos con una plataforma de Servicio de Correo Electrónico con el software Zimbra Enterprise, los cuales son utilizados por los usuarios de la Alta Dirección y las diferentes Oficinas del OEFA, siendo vital su operatividad las 24 horas del día.

## 7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

En mérito a lo indicado en el numeral 6 del presente documento, no aplica la comparación.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Se solicitó una cotización del producto que pudiera cubrir esta necesidad de acuerdo a las especificaciones técnicas (tipo de cambio = S/. 2.7)

	DESCRIPCION	CANTIDAD (PACK)	CANTIDAD (UNITARIA)	P.UNITARIO (PACK)	TOTAL
ZIMBRA	Zimbra Collaboration Suite – Standard Edition <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año de suscripción</li> <li>• 250 mailbox pack</li> <li>• Zimbra Mobile Incluido</li> <li>• Incluido licencia de software y soporte durante la suscripción.</li> </ul>	02	250	S/. 9,799.92	S/. 19,599.84
	Soporte onsite/online 50 horas durante año de 24/7 para el servicio de correo Zimbra Collaboration Server.		01	S/. 13,500.00	S/. 13,500.00





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Año de la Integración Nacional y El Reconocimiento de  
Nuestra Diversidad"

	<b>Subtotal</b>	<b>S/. 33,099.84</b>
	<b>IGV 18%</b>	<b>S/. 5,957.97</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>S/. 39057.81</b>

## 9. CONCLUSIONES

Del presente informe se concluye:

- Hay valor intangible del nivel de conocimientos (Know How) que poseen los usuarios del OEFA con respecto al manejo de Zimbra.
- Posee soporte para sistemas operativos Windows, Linux y Mac además de para los recientes dispositivos móviles en el mercado.
- Dado que el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental ya viene utilizando el servicio de correo electrónico con el producto de software Zimbra Enterprise es necesario contar con la Renovación de Suscripción y Soporte Anual para 500 Licencias Zimbra Standard, con la finalidad de contar con un servicio de correo electrónico y soporte técnico del mismo a efectos de mantener operativo las 24 horas de día el servicio mencionado.

Augusto Miguel Ingunza Hamann  
Jefe de la Oficina de  
Tecnologías de la Información (e)