



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Integración Nacional y El Reconocimiento
de Nuestra Diversidad"

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 005-2012 OEFA/OTI

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnologías de la Información.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Sr. Augusto Miguel Ingunza Hamann

3. CARGO:

Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información.

4. FECHA:

07 de Junio del 2012

5. JUSTIFICACIÓN

La adquisición del Upgrade de Software Respaldo de Información, en el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental OEFA permitirá almacenar y gestionar copias de seguridad de toda la información Institucional del OEFA, asimismo permitirá realizar la recuperación de dicha información, considerando políticas de respaldo de última generación, así como, las administración de las cintas de respaldo y fácil administración. Actualmente la OEFA utiliza el Software de respaldo de la marca Symantec Backup Exec V 2010 que tiene algunas limitaciones en funcionalidad y disponibilidad de licencias para nuevos recursos, que por el crecimiento de la Institución se hacen necesarios. Como manejar nuevos recursos de forma transparente, sin adquirir nuevas licencias, disponibilidad de soporte a nuevas versiones de los sistemas operativos y software de aplicaciones de terceros.

6. ALTERNATIVAS

Las licencias de Software a adquirir permitirán habilitar, sin necesidad de nuevas adquisiciones, cualquier nuevo recurso informático a respaldar como servidores, sistemas operativos, bases de datos, aplicaciones especializadas en virtualización, de la Infraestructura Informática del OEFA. Esto debe alcanzarse integrándose de forma transparente con la solución actual, para el reconocimiento de cintas del producto actual y de ser posible de las funcionalidades técnicas de la actual solución de respaldo.

Los productos evaluados fueron:





- o IBM Tivoli Storage Manager V6.2
- o Symantec Netbackup V7.x
- o EMC Networker V7.6

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 03 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación:

- Determinar los atributos o características mínimas para el producto final a adquirir.

b. Identificar el tipo de producto:

- Software de Respaldo de características Empresarial multiplataforma.
De acuerdo a lo señalado en el punto 06.

ALTERNATIVAS, se desarrolla un cuadro comparativo de las funciones que son requeridas por el OEFA.

	PUNTAJE MÁXIMO	IBM Storage Manager V6.2	Tivoli	Symantec Netbackup V7.x	EMC Networker V7.6
Atributos Internos (AI)					
Seguridad	10	07		09	07
Compatibilidad con la solución actual	10	04		10	04
Compatibilidad con Vmware	10	05		09	07
Velocidad de Procesamiento	10	08		10	07
Atributos Externos (AE)					
Adecuación	10	05		09	07
Madurez	10	08		10	08
Entendimiento y Aprendizaje	10	06		10	08
Adaptabilidad	10	05		10	07
Atributos de Uso (AU)					
Disponibilidad de soporte directo del fabricante	05	05		05	05
Disponibilidad de capacitación certificada por el fabricante	05	04		05	04





Disponibilidad de soporte y representantes locales	05	04	05	04
Costo de licenciamiento por usuario	05	04	05	04
Total	100	65	97	72

Las métricas y los puntajes indicados, han sido determinados en base al análisis de la información

Técnica y Se complementó con la información de los siguientes fabricantes:

- IBM Software.
- Symantec.
- EMC Legato Networker.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

PRODUCTO	IBM Tivoli Storage Manager V6.2	Symantec Netbackup V7.x	EMC Networker V7.6
Licenciamiento	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en la medida que se incrementa el número de usuarios y módulos adicionales.	Licenciamiento por Volumen de Información a respaldar, sin importar los recursos involucrados, fácil crecimiento	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en la medida que se incrementa el número de usuarios y módulos adicionales.
Hardware necesario para su funcionamiento	no	no	no
Soporte y mantenimiento externo.	Condicionado a el pago del licenciamiento.	Condicionado a el pago del licenciamiento.	Condicionado a el pago del licenciamiento.
Personal y mantenimiento interno	Condicionado a el pago del licenciamiento.	Condicionado a el pago del licenciamiento.	Condicionado a el pago del licenciamiento.
Capacitación	Capacitación extra.	Capacitación extra.	Capacitación extra.
Impacto en el Cambio De PRODUCTO	El cambio requiere adaptación para el despliegue.	No afecta. Preparado para ser desplegado de forma natural.	El cambio requiere adaptación para el despliegue.
Costo Referencia (Incluye IGV)	S/. 190,000.00	S/ 165,200.00	S/. 185,000.00





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Integración Nacional y El Reconocimiento
de Nuestra Diversidad"

Corto Plazo

Habilitar la infraestructura necesaria para la implementación de los diversos sistemas y servicios de gestión copias de seguridad del OEFA.

Mediano y largo plazo

Contar con un gestor de copias de seguridad documental que ofrezca estabilidad, seguridad, rendimiento y escalabilidad para la consolidación de la plataforma informática del OEFA sin los altos costos asociados al licenciamiento individual de software por recursos informáticos.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a las evaluaciones realizadas en el análisis comparativo técnico el Software Symantec Netbackup V 7.x tiene ventajas sobre los demás productos, sin embargo los otros 02 productos también cumplen parcialmente con los requisitos evaluados. Pero en el análisis de costo beneficio el Software Symantec Netbackup V 7.x supera considerablemente a los otros 02 productos.

Por lo tanto, el gestor documental elegido deberá cumplir, al menos, con las características mínimas similares a los productos evaluados.

Augusto Miguel Ingunza Hamann
Jefe de la Oficina de
Tecnologías de la Información (e)