

INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE SOFTWARE N°⁰⁹-2016-OEFA/OTI

1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de la Información.

2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación

Gonzalo Alonso Sánchez Lorenzo
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Gonzalo Gustavo Zapata Talledo
Especialista en infraestructura y comunicaciones

3. Fecha

2 de agosto del 2016

4. Objetivo

El presente documento tiene por finalidad, establecer el sustento técnico que permita mantener la funcionalidad de las cuentas del software de respaldo con el fin de salvaguardar la información de la institución.

5. Descripción del Equipamiento o Infraestructura Preexistente

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA cuenta actualmente con un servidor de copia de respaldo basado en Symantec Backup Exec 2010 R2, con tres años de mantenimiento y soporte, el cual cumple con la función de generar copias de seguridad de los servidores de aplicaciones, bases de datos y servidor de archivos.

El producto Symantec Backup Exec 2010 R2 tiene las siguientes licencias de uso:

- 1 licencia de Symantec Backup Exec Server.
- 1 licencia de Symantec Backup Exec 2010 agente Oracle.
- 7 licencias de Symantec Backup Exec 2010 agente Remoto para servidores Linux.
- 1 licencia Symantec Backup Exec 2010 agente para VMWARE.

6. Descripción del Software a Estandarizar

Debido a temas comerciales, el software Symantec Backup Exec 2010 R2 ahora tiene el nombre Veritas NetBackup, permitiendo la integración completa y compatibilidad con el producto Backup Exec 2010 R2.

Veritas NetBackup, es una solución capaz de efectuar una recuperación desde cinta, disco, instantánea o en la nube, en un entorno físico o virtual. NetBackup unifica la copia de seguridad, la eliminación de datos duplicados, la replicación, las instantáneas y los appliances que admiten VMware en un único producto.

Veritas NetBackup es compatible con diversos sistemas operativos (Windows 2003/2008/2012 R2, HP UX, Oracle Linux, Linux Red Hat, etc.)

Se requiere estandarizar la adquisición, suscripción, renovación, actualización y servicio de soporte técnico del software Veritas Netbackup.

Detalles técnicos	
Nombre	Veritas NetBackup
Detalle de Licencia	Facilidades para usar la mayoría de agentes y opciones del producto
Requisitos del sistema	
Espacio de disco duro, mínimo	100 GB
Memoria interna, mínimo (RAM)	4GB
Lengua	
Versión de idioma	INGLÉS / ESPAÑOL

7. Uso que se dará al Software a Estandarizar

La adquisición, upgrade o renovación del Software Respaldo de Información en el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA, permitirá almacenar y gestionar copias de seguridad de toda la información Institucional. Asimismo, permitirá realizar la recuperación de dicha información, considerando políticas de respaldo de última generación, así como la administración de las cintas de respaldo y su fácil uso.

Las licencias adquiridas se usarán para generar copias de respaldo de los servidores que incluyen tanto las que actualmente respalda el producto Veritas NetBackup, como los que serán implementados a futuro.

8. Justificación de la Estandarización del Equipamiento

8.1. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA cuenta en producción con el software de respaldo de información Backup Exec 2010 R2 hace tres (03) años (hoy Veritas Netbackup), por lo tanto la suscripción, renovación, actualización y servicio de soporte técnico del mencionado software se aplicará necesariamente sobre la solución instalada por el mismo fabricante, es decir sobre el bien preexistente.



P

8.2. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.

Actualmente los respaldos de los sistemas de información y datos alojados en los servidores institucionales del OEFA se realizan utilizando el software Veritas NetBackup. Cada mes se generan juegos de cintas históricas que se almacenan un máximo de diez (10) años de acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad del OEFA. En la actualidad, en el almacén de proveedor de almacenamiento externo, se cuentan con más de ciento cincuenta (150) cintas magnéticas en el formato propio de la aplicación Veritas NetBackup.

El único software que puede ser utilizado para poder recuperar y restaurar la información almacenada en las cintas de respaldo históricas y de uso diario es el Veritas NetBackup, ya que si se trata de utilizar un software diferente para tratar de leer las cintas magnéticas, no sería compatible. Por ello, el software Veritas Netbackup es la única opción disponible para poder acceder a la información disponible en las cintas magnéticas, sin recurrir a un costo en tiempo y dinero, de manera inmediata.

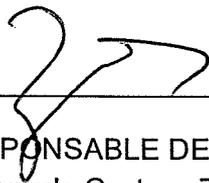
9. Incidencia económica de la contratación

De implementarse un nuevo software de respaldo de información, sería necesario solicitar las cintas históricas para recuperar cerca de 1200 TB de información total y volver a realizar la copia de seguridad con el nuevo software. Esto incurriría en un costo de mano de obra de varias semanas, además de adquirir espacio adicional en el storage para poder realizar la restauración y copia de seguridad sin afectar las operaciones normales de la institución.

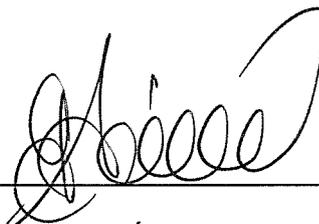
10. Conclusión

En conclusión, por las razones expuestas y con la finalidad de garantizar la funcionalidad, operatividad, performance y continuidad de las cuentas de correo electrónico y las herramientas de colaboración, se requiere y recomienda realizar la estandarización de la Suscripción, Renovación, Actualización y Servicio de Soporte Técnico por dos (02) años con el producto de la marca antes mencionada.

11.- Firmas



RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN
Gonzalo Gustavo Zapata Talledo
Especialista en Infraestructura y
Comunicaciones



JEFE DEL ÁREA USUARIA
Gonzalo Alonso Sánchez Lorenzo
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la
Información