



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

## INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE SOFTWARE N° 010-2016.OEFA/OTI

### 1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de la Información.

### 2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación

Gonzalo Alonso Sánchez Lorenzo  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Johanna Pinto Barreda  
Gestor de Desarrollo de Sistemas

### 3. Fecha

17 de agosto de 2016

### 4. Objetivo

El presente documento tiene por finalidad, establecer el sustento técnico que permita mantener la funcionalidad del software de inteligencia de negocios existente, el cual es reconocido mundialmente por su confiabilidad, actualización, soporte técnico y continuidad de sus productos, para ello se propone la adquisición, renovación, actualización y soporte técnico de las licencias del software de inteligencia de negocios Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución (Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition, Oracle Business Intelligence Answers, Oracle Business Intelligence Interactive Dashboards, Oracle Business Intelligence Publisher, Oracle Business Intelligence Delivers, Oracle Business Intelligence Server Administrator, Oracle WebLogic Server Standard Edition, Oracle Business Intelligence Mobile, Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence).

### 5. Descripción del Equipamiento o Infraestructura Preexistente

Oracle BI es un producto de software en el campo de la inteligencia de negocios (business intelligence). Producido y comercializado por ORACLE, posee un conjunto herramientas para crear reportes, consultas y análisis "ad-hoc", OLAP, cuadros de mando y scorecards. Estas herramientas integradas brindan una experiencia única al usuario final, que incluye visualización, colaboración y alertas.

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA cuenta actualmente con un software de inteligencia de negocios Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución, el cual cumple con la función de brindar información estadística e indicadores relacionados a la gestión de los procesos claves de la institución, entre ellos: Supervisión Directa, Procedimiento Administrativo Sancionador,



PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú" "Año de la consolidación del Mar de Grau"

Evaluación y Aporte por Regulación, teniendo como objetivo permitir que la alta dirección cuente con información precisa y oportuna para la toma de decisiones

Las licencias con las que cuenta la institución son:

Descripción	Cantidad
Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition – Named User Plus Perpetual	20
Oracle Business Intelligence Mobile – Named User Plus Perpetual	20
Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence – Named User Plus Perpetual	20

La licencia de Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition, está compuesta de: Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition, Oracle Business Intelligence Answers, Oracle Business Intelligence Interactive Dashboards, Oracle Business Intelligence Publisher, Oracle Business Intelligence Delivers, Oracle Business Intelligence Server Administrator y Oracle WebLogic Server Standard Edition.

### 6. Descripción del Software a Estandarizar

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, requiere la adquisición, renovación, actualización y soporte técnico de las licencias del software Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución por dos (02) años.

El OEFA requiere estandarizar el siguiente producto: **Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución según lo detallado a continuación:**

#### Especificaciones técnicas

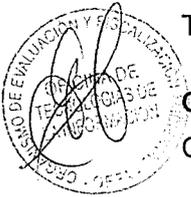
Fabricante	Oracle
Tipo y categoría	Software de inteligencia de negocios Oracle Business Intelligence

#### Características del software

Componentes de la solución	Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition: Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition Oracle Business Intelligence Answers Oracle Business Intelligence Interactive Dashboards Oracle Business Intelligence Publisher Oracle Business Intelligence Delivers Oracle Business Intelligence Server Administrator Oracle WebLogic Server Standard Edition Oracle Business Intelligence Mobile Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Términos de referencia

Soporte técnico	Telefónico, web, remoto, presencial
-----------------	-------------------------------------



9



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

## 7. Uso que se dará al Software a Estandarizar

Permitirá reunir, depurar, transformar datos, y aplicar en ellos técnicas analíticas de extracción de conocimiento, los datos pueden ser estructurados para que indiquen las características de un área de interés, generando el conocimiento sobre los problemas y oportunidades para que pueden ser corregidos y aprovechados respectivamente.

En ese sentido, a través de la extracción de datos de distintas aplicaciones utilizadas por los procesos clave de la institución, se implementan cuadros de mando integral que permiten alinear los objetivos de las diferentes áreas o unidades con la estrategia de la institución y seguir su evolución, mejorando la toma de decisiones y la planificación estratégica.

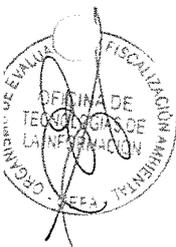
Asimismo, permitirá seguir explotando la información para el seguimiento de los indicadores implementados para la Dirección de Supervisión, Dirección de Fiscalización, Sanción y Aplicación de Incentivos, Dirección de Evaluación, así como para la Oficina de Administración e incluir nuevos indicadores y reportes.

## 8. Justificación de la Estandarización del Software

### 8.1.-Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA cuenta en producción con el software de inteligencia de negocios Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución (Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition: Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition, Oracle Business Intelligence Answers, Oracle Business Intelligence Interactive Dashboards, Oracle Business Intelligence Publisher, Oracle Business Intelligence Delivers, Oracle Business Intelligence Server Administrator, Oracle WebLogic Server Standard Edition, Oracle Business Intelligence Mobile, Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence), implementado el año pasado y actualmente licenciado para la generación de indicadores de los procesos clave de la institución, como: Supervisión Directa, Procedimiento Administrativo Sancionador, Evaluación y Aporte por Regulación. Por lo tanto la adquisición, renovación, actualización y soporte técnico de las licencias se aplicará necesariamente sobre la solución instalada por el mismo fabricante, es decir, sobre el bien preexistente.

Asimismo, se busca garantizar la continuidad y la operatividad de los servicios de visualización de información estadística e indicadores relacionados a la gestión de los procesos claves del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, asegurando el correcto funcionamiento de la solución instalada, lo que permitirá que las diferentes unidades orgánicas de la institución que tiene a cargo estos procesos puedan continuar realizando el seguimiento de sus procesos en base a la información que se



P



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

muestra en los cuadros de mando implementados en la solución instalada; la adquisición, renovación, actualización y soporte técnico de las licencias del mencionado software estandarizado responde a esta finalidad.

### **8.2.-Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

Debido a que actualmente ya se cuenta con Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución (Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition: Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition, Oracle Business Intelligence Answers, Oracle Business Intelligence Interactive Dashboards, Oracle Business Intelligence Publisher, Oracle Business Intelligence Delivers, Oracle Business Intelligence Server Administrator, Oracle WebLogic Server Standard Edition, Oracle Business Intelligence Mobile, Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence), se han generado indicadores para diferentes unidades orgánicas, entre los que se encuentran: Dirección de Supervisión (DS), Dirección de Fiscalización, Sanción y Aplicación de Incentivos (DFSAI), Dirección de Evaluación (DE), Oficina de Administración y Coordinación General de Recaudación y Control del Aporte por Regulación (APR); que ha involucrado la creación del modelo de datos de staging área, modelo dimensional y los cubos correspondientes, un cambio de software de inteligencia de negocios ocasionaría problemas en la funcionalidad, operatividad y continuidad de generación del conocimiento y toma de decisiones por parte de la Alta Dirección del OEFA, asimismo se arriesgaría la pérdida de la integridad de la información institucional, además de requerir una nueva capacitación para el equipo especialista del OEFA, los cuales ya están capacitados en el manejo de la plataforma preexistente por tanto la inversión efectuada se vería afectada ante la falta de su implementación y por las implicancias de la curva de aprendizaje.

### **8.3.- Incidencia económica de la contratación.**

Se debe tener en cuenta que un cambio del software de inteligencia de negocios generaría una gran inversión de tiempo y dinero debido a que se deberá capacitar e instruir al equipo especialista del OEFA en el uso de la nueva herramienta, con lo cual el rendimiento de los usuarios se vería afectado y también se pondría en riesgo la integridad de la información procesada mediante el software de inteligencia de negocios.

Respecto a la información de base de datos utilizada por el Oracle Business Intelligence, se cuenta con una base de datos de 18 GB con seis (06) esquemas, la cual al 17 de agosto contiene la siguiente cantidad de registros para los indicadores de DFSAI: 800,172 registros, DS: 5,294,389 registros, APR: 318,279 registros y DE: 15,395 registros. El cambio a otro software de inteligencia de negocios afectaría también a la capa de base de datos, debido a que el nuevo software tendría que adaptarse para poder acceder y utilizar la información almacenada en ella.

### **9. Conclusión**

En conclusión, por las razones expuestas y con la finalidad de garantizar la funcionalidad, operatividad, performance y continuidad óptima de la gestión de los procesos claves de la institución a través de indicadores y dashboards, se requiere y recomienda realizar la



P



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

estandarización para la adquisición, renovación, actualización, soporte técnico de software por dos (02) años de Oracle Business Intelligence y los componentes que forman parte de su solución (Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition: Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition, Oracle Business Intelligence Answers, Oracle Business Intelligence Interactive Dashboards, Oracle Business Intelligence Publisher, Oracle Business Intelligence Delivers, Oracle Business Intelligence Server Administrator, Oracle WebLogic Server Standard Edition, Oracle Business Intelligence Mobile, Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence).

#### 10. Firmas

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Johanna Pinto Barreda  
Gestor de Desarrollo de Sistemas

JEFE DEL ÁREA USUARIA

Gonzalo Alonso Sánchez Lorenzo  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de  
la Información



Faint, illegible text or markings at the bottom of the page, possibly bleed-through from the reverse side.