



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

## INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE SOFTWARE N° 002 - 2016.OEFA/OTI

### 1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de Información.

### 2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación

Gary Cristian Rojas Camayo  
Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información

Gonzalo Gustavo Zapata Talledo  
Especialista en Infraestructura y Comunicaciones

Víctor Manuel Estrella Prado  
Analista de Requerimientos Informáticos

### 3. Fecha

23 de febrero de 2016

### 4. Objetivo

Estandarizar la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización (Update y Upgrade) y el Servicio de Soporte Técnico del software de diagramación y diseño Microsoft Visio, usado por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, producto que permite a los usuarios de la institución efectuar el diseño y diagramación de flujos, procesos, procedimientos, organigramas, dibujos de planos entre otros, en forma integrada con la suite de ofimática implementada en el OEFA.

### 5. Descripción del Equipamiento o Infraestructura Preexistente

Actualmente el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) cuenta con:

- Acervo documentario con información de diseño y diagramación en archivos creados en formatos nativos de Microsoft Visio.

El Microsoft Visio es un software de dibujo vectorial para Microsoft Windows diseñado, desarrollado y comercializado por Microsoft para simplificar la creación de diagramas, organigramas, documentaciones de un proceso empresarial o dibujos de un plano de planta.

- Una plataforma de software base y de ofimática pre-existente instalada en 900 computadoras de usuarios, basada en la arquitectura Microsoft como son el sistema operativo Microsoft Windows y el software ofimático Microsoft Office, cuya funcionalidad es totalmente compatible con el Microsoft Visio.





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

En conjunto, todos estos elementos mencionados más sus servicios especializados de actualización (Update, Upgrade) y de soporte técnico, constituyen la infraestructura preexistente en el OEFA.

## 6. Descripción del Software a Estandarizar

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, requiere estandarizar la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización (Update y Upgrade) y el Servicio de Soporte Técnico del software de diagramación y diseño Microsoft Visio por un periodo de dos (02) años.

### Especificaciones técnicas

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| Fabricante | Microsoft                         |
| Categoría  | Software de diagramación y diseño |

### Características del software

|        |       |
|--------|-------|
| Nombre | VISIO |
|--------|-------|

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Características Técnicas | Permite realizar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de diagramas de flujo, procesos, procedimientos, organigramas.</li> <li>• Personalización de diagramas</li> <li>• Animación de diagramas con vinculación de datos</li> <li>• Trabajos simultáneos en diagramas</li> <li>• Protección de archivos de diagramas</li> <li>• Creación de Subprocesos</li> <li>• Reglas de validación</li> </ul> |
|--------------------------|---|

|                    |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| Compatibilidad con | X32 y X64<br>Windows 7, Windows 8 |
|--------------------|-----------------------------------|

### Descripción de las características técnicas del servicio de soporte técnico

|                 |  |
|-----------------|--|
| Soporte Técnico | Soporte Técnico para el uso de licencias del software VISIO por el periodo de 2 años<br>Presencial en horario de oficina (8:30 am a 5:30 pm)<br>Mediante correo electrónico<br>Local On Line y On Site |
|-----------------|--|

## 7. Uso que se dará al Software a Estandarizar

El OEFA utilizará el software Microsoft Visio como herramienta de diseño y diagramación de flujos, procesos, procedimientos, organigramas desarrollados en la institución de tal modo que se garantice la continuidad del acervo documentario pre existente y su total compatibilidad con el software de ofimática utilizado para la elaboración de diferentes





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

documentos de trabajo en los cuales se aplican elementos de diagramación y diseño; la incorporación de licencias de este software responde a esta finalidad.

## 8. Justificación de la Estandarización del Software

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

Actualmente el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) tiene implementada una infraestructura de software y archivos para la elaboración de diversos documentos de trabajo en los cuales se aplican elementos de diagramación y diseño, funcionalidad basada en la arquitectura Microsoft y que por corresponder a una misma arquitectura es totalmente compatible. Esta infraestructura está conformada por:

- Una plataforma de software base y de ofimática pre-existente instalada en 900 computadoras de usuarios, basada en la arquitectura Microsoft como son el sistema operativo Microsoft Windows y el software ofimático Microsoft Office, cuya funcionalidad es totalmente compatible con el Microsoft Visio.
- Acervo documentario con información de diseño y diagramación en archivos creados en formatos nativos de Microsoft Visio.
- Usuarios con las capacidades de uso de esta herramienta.

En conjunto, todos estos elementos mencionados más sus servicios especializados de actualización (Update, Upgrade) y de soporte técnico, constituyen la infraestructura preexistente en el OEFA.

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

Microsoft Visio es un software de diagramación y diseño, desarrollado y comercializado por Microsoft para dar apoyo a la diagramación de flujos, procesos, procedimientos, organigramas. El mencionado software forma parte de la arquitectura Microsoft.

Microsoft Visio es un software que se ejecuta sobre el sistema operativo Microsoft Windows y se integra al software de ofimática Microsoft Office para en conjunto posibilitar la elaboración compatibilizada de diversos documentos de trabajo en los cuales se aplican elementos de diagramación y diseño; ambos software (M. Windows, M. Office) también forman parte de la misma arquitectura Microsoft, y se encuentran implementados actualmente en 900 computadoras de usuarios del OEFA.





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú".  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

Por estas razones expuestas, los productos del software de diagramación y diseño Microsoft Visio a requerir su Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización (Update, Upgrade) y Servicio de Soporte Técnico son complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.

Asimismo, el acervo documentario con información de diagramación y diseño con que cuenta actualmente el OEFA, corresponde a archivos creados en formatos nativos de Microsoft Visio, por lo que para su lectura y modificación es necesario disponer del software requerido (Microsoft Visio); por lo que los productos del software de diagramación y diseño Microsoft Visio a requerir su Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización (Update, Upgrade) y Servicio de Soporte Técnico son accesorios al equipamiento o infraestructura preexistente.

Por otro lado, **el implementar otra herramienta** de diagramación y diseño, prescindiendo del software Microsoft Visio mencionado, ocasionará que la información de los diagramas y diseños preexistentes deberá ser leída y modificada por otros software de diferentes fabricantes, los cuales no aseguran la plena integridad y calidad en el tratamiento de los archivos pre existentes en el OEFA ni la plena integración con el software de ofimática utilizado para la elaboración de diferentes documentos de trabajo en los cuales se aplican elementos de diagramación y diseño; asimismo se requeriría nueva capacitación al equipo técnico, el cual ya está capacitado en la plataforma preexistente y que constituye una inversión efectuada que se vería afectada al no aplicarse y por las implicancias de la curva de aprendizaje en los usuarios, quienes también requerirían de una capacitación en el uso de una nueva herramienta.

Por lo mencionado anteriormente, la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización (Update y Upgrade) y el Servicio de Soporte Técnico del software de diagramación y diseño Microsoft Visio es imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad y valor económico de la infraestructura pre-existente implementada y utilizada actualmente en el OEFA.

## 9.- Incidencia económica de la contratación.

De optarse por no estandarizar este software, esto ocasionará una mayor inversión de tiempo y dinero debido a que un cambio de software de diagramación y diseño implicará nuevos gastos en software y servicios de migración de datos, en capacitación al personal técnico y usuarios y afectará el valor de rendimiento por las implicancias de la curva de aprendizaje. Asimismo, implicaría una inversión y tiempo adicional para el cambio del formato de la documentación existente al formato de la nueva herramienta.

## 10.- Conclusión

En conclusión, por las razones expuestas anteriormente, para garantizar la funcionalidad y operatividad de los usuarios del OEFA desde una plataforma con una arquitectura nativa



↑  
E



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de  
Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

integrada y continuar aprovechando la infraestructura pre-existente y las capacidades ya formadas en el equipo técnico y en los usuarios, las mismas que se vienen utilizando en el OEFA, se requiere y recomienda aprobar la estandarización de la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización (Update y Upgrade) y el Servicio de Soporte Técnico del software de diagramación y diseño Microsoft Visio por el periodo mencionado anteriormente.

#### 11.- Firmas

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Gonzalo Gustavo Zapata Talledo  
Especialista en Infraestructura y  
Comunicaciones

JEFE DEL AREA USUARIA

Gary Cristian Rojas Camayo  
Jefe (e) de la Oficina de Tecnología de  
Información

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN

Víctor Manuel Estrella Prado  
Analista de Requerimientos Informáticos

