



INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 002/2013.OEFA/OTI

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS (HW & SW) Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1.-NOMBRE DEL AREA

Oficina de Tecnologías de Información.

2.-RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Eco. María del Carmen Navarro de Acosta

3.-CARGO

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

4.-FECHA

16 de Julio del 2013

5.-JUSTIFICACIÓN

Actualmente el OEFA no cuenta con herramientas para el monitoreo y administración tanto de los recursos de comunicaciones y redes, los servidores, así como de sus puntos finales de Pcs y laptops, que permita organizar las tareas ni los requerimientos en Tecnología de Información de una manera óptima.

Adicionalmente a lo mencionado anteriormente, la OEFA se encuentra en etapa de crecimiento y expansión a nivel nacional, integrando más servidores equipos y redes. Por esta razón se hace indispensable contar con las herramientas mencionadas de tal forma que la Institución cumpla con entregar niveles de servicios.

El presente tiene por objeto la "Adquisición de un Sistema de Administración y Gestión de Recursos (HW & SW) y Servicios de Tecnologías de la Información" por parte de la OEFA con la finalidad de equipar la institución y optimizar los tiempos de respuesta que permitirá hacer más eficientes las tareas de administración de recursos.

6.-ALTERNATIVAS

Se considera conveniente los siguientes tres (03) productos, a fin de definir una solución:

- Altiris IT Management Suite 7.1
- LANDesk Management Suite 9.5





- ZENworks 11 SP2 Configuration Management

La evaluación se hará realizando los parámetros establecidos en la Resolución Ministerial 139-2004-PCM “Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública”.

Consideraciones Previas

La adquisición del software para informática es requerida para cubrir la necesidad de Administración y Gestión de Recursos, que se encargue de monitorear los equipos y servicios de TI por parte Oficina de Tecnologías de la Información.

7.-ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Se realizó aplicando la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM:

a.-Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características para el producto final a adquirir.

b.-Identificar el tipo de producto

Software de Administración de Recursos multiplataforma.

c.-Alternativas

Se desarrolla un cuadro comparativo de las funciones que son requeridas por el OEFA.

	Altiris IT Management Suite 7.1	LANDesk Management Suite 9.5	ZENworks 11 SP2 Configuration Management
Integración en consola y procesos.	1	0	0
Incluir aplicaciones preconfiguradas.	0	0	1
Contar con una arquitectura con consumo de recursos mínimos.	0	1	1
Contar con una arquitectura sin agentes.	0	1	1
No es necesario tener un servidor.	0	1	1





Tener un Modo Portátil para usar con USB.	0	1	1
Ser compatible con servicios virtuales.	0	1	1
Tener facilidad de uso de paquetes: que no requiera procedimientos especiales de instalación por aplicación.	0	1	1
Contar con virtualización y aislamiento por aplicación.	1	1	1
Ser compatible con Office y .NET aislados.	1	1	1
Incluir la emisión continua de aplicaciones.	1	1	1
Permitir realizar reportes y alertas.	0	0	1
Contar con opción de mesa de ayuda.	1	1	1
Contar con opción de monitoreo de red.	1	1	1
TOTAL	6	11	13

Las métricas y los puntajes indicados, han sido determinados en base al análisis de la información técnica y se complementó con la información de los siguientes fabricantes:



- Symantec
- Landesk
- Novell

8.-ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

PRODUCTO	Altiris IT Management Suite 7.1	LANDesk Management Suite 9.5	ZENworks 11 SP2 Configuration Management
Compañía	Symantec	LanDesk	Novell
Cantidad de Nodos	300	300	300
Costo por nodo	\$ 47	\$ 48	\$ 69
Costo Referencial (Incluye IGV)	S/. 46,586.40	S/. 47,577.60	S/. 68,392.80





PERU

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural
y la Seguridad Alimentaria”

Corto Plazo

Habilitar la infraestructura necesaria de hardware y software para la implementación de la plataforma de Software de Administración y Gestión de Recursos.

Mediano y largo plazo

Contar con una plataforma que permita al OEFA tener un mayor control de los activos de TI.

Beneficios

Cualquiera de los productos mencionados anteriormente cumplen con las especificaciones técnicas requeridas por la institución y garantizaran que los servidores y/o estaciones de trabajo cuenten con un control y monitoreo óptimo, asegurando la continuidad de las labores cotidianas de la OEFA.



9.-CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados se concluye que es de suma importancia contar con un software de administración y gestión de recursos de TI, a fin de garantizar la continuidad operativa y optimizar el control y el desempeño de los equipos de TI.

ECO. MARIA DEL CARMEN NAVARRO DE ACOSTA
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información (e)
Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental OEFA