

conducta  
método  
complejo  
psicología  
complejo  
atención  
influencia  
Reconocimiento  
comportamiento  
experimento  
economía  
respuesta  
influencia  
promoción  
Distinción  
vigilancia  
Atención  
colaboración  
euroKa  
sesGee



# Registro en el Inventario General de Buenas Prácticas del OEFA

## Comportamiento

Los administrados desconfían de la encuesta del IGBP 2018, por ser remitida por la Dirección de Fiscalización y Aplicación de Incentivos, área encargada de dictar las multas y sanciones.

Además, tienen poca información sobre el objetivo del IGBP 2018; y las áreas que reciben la encuesta no son las idóneas para decidir completar la encuesta.

## Experimentación

Se comunicó el objetivo del IGBP 2019. El remitente fue la Presidencia del Consejo Directivo, y se otorgó el incentivo de constancia como buen colaborador del Estado.

Porcentaje de respuesta

32.3%

2018  
Respuestas registradas



2019

Respuestas registradas



### Problema

Baja tasa de respuesta al cuestionario del Inventario General de Buenas Prácticas Ambientales (IGBP) 2018:  
• **5.8%**

### Estrategia

Se rediseñó el contenido de la carta, se cambió el remitente y se precisó el destinatario para comunicar el objetivo de la encuesta y del IGBP 2019.

### Resultados

Los resultados obtenidos por el IGBP 2019 reflejan un incremento de 32.3% en comparación con el IGBP 2018 (86 respuestas más).